

# ÄlyTariffi palvelukuvaus ja sopimusehdot versio 1.3 (26.9.2022)

Online-tariffiohjauspalvelu pilvipohjaiselle äylaitteelle Suomessa (yksityishenkilöt) **ÄlyTariffi** on Nurkan takaa verkkokaupasta myytävä pilvipalvelukokonaisuus, joka siirtää palveluntarjoajan valitsemien yhteensopivien päätelaitteiden avulla asiakkaan "sähkösyöppöjen" kuormien käyttöaikaa vuorokauden halvimmille tunneille spot-hinnoittelua käyttäessä. (Spot-hinnoittelu on tunti tunnilta 'day ahead' pörssihintoja seuraava sähkön myyntihinnoittelumalli.)

Nämä palvelukuvaukseen yhdistetyt sopimusehdot ovat voimassa *terae takaa.fi* (myöhemmin palveluntarjoaja tai myyjä) ja yksityisasiakkaan välisessä kaupankäynnissä ja palvelun tuottamisessa *Nurkan takaa* tai valtuutetuilta yhteistyökumppaneilta ostettuna.

Palvelu on tarkoitettu käytettäväksi yksityisasunnoissa tai siihen rinnastettavissa kohteissa (esimerkiksi loma-asunnot), joissa on suuria energiamääriä epätasaisesti käytettäviä sähkölaitteita. Tällaisia ovat esimerkiksi lämminvesivaraajat, jotka voidaan asettaa käytettäväksi vain lyhyen aikaa sähkön hintatason mukaan, niiden toiminnan oleellisesti häiriintymättä. Tavanomaisesti kyseeseen tulee samat apulaitteet ja kytkennät, joita on voitu käyttää "yösähköllä" aikasähköohjauksessa. Tämän palvelun yhteydessä käytettävä päätelaite korvaa aikaisemman kytkennän tai täydentää sitä sen käyttötarpeiden mukaan.

Palvelu sisältää tuntiperusteisen ohjauksen pilvipalvelun kautta (asiakkaan verkkoyhteyden toimiessa, protokollatuki MQTT/Shelly RPC). Tunnin vaihtuessa voi olla viiveitä olosuhderiippuvasti, tavanomaisesti ei kuitenkaan useita minutteja.

Palveluntarjoaja sitoutuu ylläpitämään palvelua asiakkaalle vähintään ilmoitetun määräaikaisen sopimusjakson ajan. Määräaikaisen sopimuksen loppuessa syntyy toistaiseksi voimassa oleva maksuton jatkosopimus, jonka kumpi tahansa osapuoli saa irtisanoa 1kk irtisanomisajalla.

Käytöstä poistetun laitteen voi kierrättää maksutta palveluntarjoajan kautta. Muut kuin takuuajana rikkoutuneet laitteet voi toimittaa normaalisti lähimmille pienelektroniikkalaitteiden kierrätyspisteille. Laitteistolla on valmistajan myöntämä normaali takuu, joka on tämän tekstin kirjoitusaikana 2 vuotta.

Tilauksilla on 24 tunnin perumisaika ostohetkestä. Peruutusosoikeus ei koske osittaisia tuotepaketteja eli asiakas ei voi ostaa esimerkiksi edullisemmalla hinnalla laitetta palvelun mukana ja perua palvelua.

Asiakas on vastuussa laitteen sähköisestä kytkennästä ja ettei laitetta käytetä siihen soveltumattomissa käyttökohteissa.

Palvelun yhteyteen ostettu laite asennetaan sopimuksen mukaan asiakaskohtaisiin esiasetuksiin ennen toimitusta. Laitteet koekäytetään toimiviksi asiakkaan toivomilla asetuksilla. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa asiakkaan itse muuta kautta käyttöön ottamista laitteista ja niiden asetuksista, mutta tarjoaa lisäpalveluna aikaisempien laitteiden liittämisen ostettuun palveluun.

Tarvittaessa yhteensopivaksi varmistettu muualta hankittu laite voidaan toimittaa myyjälle sen asetusten varmistamista ja testikäyttöä varten 80 € (sis. alv24%) lisämaksusta. Maksu sisältää toimituskulut molempiin suuntiin. Samaa huolto-/palveluhinnoittelua sovelletaan myös asiakkaan oman toiminnan seurauksena jumiin jääneiden laitteiden palauttamiseksi toimintakuntoon.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään välillisistä kuluista tai vaurioista, jotka syntyvät palveluntarjoajasta riippumattomista tekijöistä tai suoraan asiakkaan omasta toiminnasta johtuen.

*Jos kaipaat enemmän lakiteknistä jargonia, konsultoi lakimiehiä. Keskityn toimiviin tosielämän sovelluksiin.*

Palveluntuottaja *terae takaa.fi* (3125587-4), yhteydenotot [terae@takaa.fi](mailto:terae@takaa.fi) tai WhatsApp +358453318585

Pilvipohjaisia palveluja ylläpitää operative link ja tuotteiden myynti tapahtuu [Nurkan takaa](#).