

ÄlyTariffi palvelukuvaus ja sopimusehdot versio 3.4 (22.11.2022)

Online-tariffiohjauspalvelu älylaitteille Suomessa

ÄlyTariffi on pilvipalvelukokonaisuus, joka siirtää palveluntarjoajan valitsemien yhteensopivien päätelaitteiden avulla asiakkaan ”sähkösyöppöjen” kuormien käyttöaikaa vuorokauden halvimmille tunneille Nord Pool Spot-hinnoittelua käyttäessä.

(Spot-hinnoittelu on 'Nord Pool day ahead' sähköpörssihintoja seuraava sähkön myyntihinnoittelumalli, ”pörssisähkö”.)

Nämä palvelukuvaukseen yhdistetyt sopimusehdot ovat voimassa *terae takaa.fi* ja yksityisasiakkaan välisessä kaupankäynnissä ja palvelun tuottamisessa *Nurkan takaa* tai valtuutetuilta yhteistyökumppaneilta ostettuna. Niin ikään *terae takaa.fi* vastaa maahantuomiensa ja myymiensä Shelly-laitteiden takuu- ja virhetilanteista maahantuojaa koskevilta osin. Online-palveluusuuus on omaa tuotantoa ja tuotetaan *operative link* aputoiminimen alla teknisesti vakaista ja jatkuvuudeltaan turvatuista verkkoympäristöistä.

Nämä sopimusehdot korvaa aikaisemmat versiot soveltuvilta osin ja niitä sovelletaan sellaisenaan uusiin sopimuksiin 22.11.2022 alkaen.

Palvelu on tarkoitettu käytettäväksi yksityisasunnoissa tai siihen rinnastettavissa kohteissa (esimerkiksi vapaa-ajan asunnot), joissa on suuria energiamääriä epätasaisesti käytäviä/varaavia sähkölaitteita. Tällaisia ovat esimerkiksi lämminvesivaraajat ja muut lämpövarastot, jotka voidaan asettaa käytettäväksi vain lyhyen aikaa kerrallaan sähkön hintatason mukaan (niiden toiminnan oleellisesti häiriintymättä). Tavanomaisesti kyseeseen tulee samat apulaitteet ja kytkennät, joita on voitu käyttää ”yösähköllä” aikasähköohjauksessa. Tämän palvelun yhteydessä käytettävä päätelaite korvaa aikaisemman kytkennän tai täydentää sitä sen käyttötarpeiden mukaan, tai asennetaan uutena asennuksena kaikille tuleville tariffiohjaustarpeille soveltuvasti.

Jos tarvitset ohjausta muihin kohteisiin, ota yhteyttä ja kysy mahdollisuuksista.

Palvelu sisältää tuntiperusteisen ohjauksen online-palvelun kautta (asiakkaan verkkoyhteyden toimiessa, protokollatuki MQTT/Shelly Gen2 RPC. Tunnin vaihtuessa voi olla viiveitä olosuhderiippuvasti, tavanomaisesti puhutaan 1-10 sekuntin viiveistä. Yhteyksatkoksien jäljiltä laitteet saavat aina ajantasaisen toimintatilan määrittämisen yhdistäessä jälleen verkkoon.

Palvelumuotoja on useita ja uusia kehitellään tarpeen mukaan. Esimerkiksi OV1 (ennen v1) on perusversio, joka painottaa vuorokauden halvinta puolikasta ja poimii sieltä halvimpia tunteja tai OV2 (ennen v2) jossa voi valita 1-10 päivän halvinta tuntihintaa käyttöönsä. Palvelumuotojen välillä voi vaihtaa itse ja uusien tietojen saatavilla verkkokaupasta *Nurkan takaa* osoitteessa

<https://verkkokauppa.nurkantakaa.fi/tuote/alytariffi/> tai FB-ryhmästä ”ÄlyTariffi tuki ja turina”.

Palveluntarjoaja sitoutuu ylläpitämään palvelua asiakkaalle vähintään ilmoitetun määräaikaisen sopimusjakson ajan. Määräaikaisen sopimuksen loppuessa syntyy toistaiseksi voimassa oleva jatkosopimus. Jatkosopimuksen hinnoittelu ja ehdot tapahtuu jatkuvuuden myynnin aikaisten sopimusehtojen mukaan. Poikkeuksena tuotteen elinkaaren alkupuolen sopimukset ja marraskuun aikana myydyt ”2+ vuoden” sopimukset, joihin sovelletaan oman aikansa erityisehtoja (ei tarvetta lisävuosien ostolle erikseen).

Ennen 24.10.2022 ostetuilla palveluilla ei ole ennalta suunniteltua päättymisaikaa ja ennen 28.10.2022 ostetuilla palveluilla on vähintään 2 vuoden jatkuvuus taattuna (2 vuoden määräaikainen sopimus). Tästä eteenpäin sopimukset ovat muodoltaan asiakkaan valinnan mukaan joko vanhalla hinnoittelulla 2+ vuodeksi (2 vuoden määräaikaisuus) tai vuodeksi kerrallaan myytyjä käyttölisenssejä.



Palveluntuottaja *terae takaa.fi* (FI31255874), yhteydenotot terae@takaa.fi tai WhatsApp +358453318585

Omia verkkopalveluja ylläpitää *operative link* ja tuotteiden myynti tapahtuu [Nurkan takaa](#).

ÄlyTariffi palvelukuvaus ja sopimusehdot versio 3.4 (22.11.2022)

Online-tariffiohjauspalvelu älylaitteille Suomessa

Vuoden kerrallaan ennakkomaksettu palvelu tuottaa tuotekuvauksen mukaisen uuden määräaikaisen sopimuksen kullekin alkavalle maksetulle sopimusvuodelle. Laskutus tapahtuu aina etukäteen, eikä palvelu katkea yllättäen tai laskuja muodostu ennalta arvaamattomasti.

Käytöstä poistetun laitteen voi kierrättää maksutta palveluntarjoajan kautta. Muut kuin takuun alaisena rikkoutuneet laitteet voi toimittaa myös normaalisti lähimmille pienelektronikkalaitteiden kierrätyspisteille tai myyjälle omalla kustannuksella. Laitteistolla on valmistajan myöntämä normaali takuu, joka on tämän tekstin kirjoitusajankana 2 vuotta Shelly Gen2 laitteille.

Asiakas on vastuussa laitteen sähköisestä kytkennästä ja ettei laitetta käytetä siihen soveltumattomissa käyttökohteissa. Palveluntarjoaja/myyjä antaa kuitenkin tarvittavan teknisen tuen ja on siltä osin vastuussa mitä neuvonut.

Palvelun yhteyteen ostettu laite asennetaan pyytäessä asiakaskohtaisiin esiasetuksiin (esim. asiakkaan 2,4GHz B/G/N Wi-Fi asetukset SSID/WPA2) ennen toimitusta. Laitteet koekäytetään tällöin toimiviksi asiakkaan toivomilla asetuksilla.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa asiakkaan itse muuta kautta hankkimista ja käyttöön ottamista laitteista tai niiden asetuksista, mutta tarjoaa lisäpalveluna myös aikaisempien laitteiden liittämisen ostettuun palveluun.

Tarvittaessa muualta hankittu laite voidaan toimittaa myyjälle sen yhteensopivuuden ja asetusten varmistamista, sekä testikäyttöä varten 80 € (sis. alv24%) lisämaksusta. Maksu sisältää toimituskulut molempiin suuntiin. Samaa huolto-/palveluhinnoittelua sovelletaan myös asiakkaan oman toiminnan seurauksena jumiin jääneiden laitteiden palauttamiseksi toimintakuntoon (jos ei toimintakyvyn palautus onnistu etätöyänä/ohjeistaen). Tukitoimia saa myös suoraan Shelly.cloud asiakaspalvelun kautta (<https://shelly.cloud/support/>). Täysin toimimattomaksi päätyneet Shelly Pro 1 vaihdetaan tarvittaessa uuteen samaan hintaan. Eli hinta sisältää tarvittavan työn, diagnostiikan, asennukset ohjelmiston suhteen ja/tai laitteen korvaamisen uudella, sekä toimituskulut molempiin suuntiin.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään välillisistä kuluista tai vaurioista, jotka syntyvät palveluntarjoajasta riippumattomista tekijöistä tai suoraan asiakkaan omasta toiminnasta johtuen.

Palvelusopimus lisenssituotteeseen muodostuu palveluntarjoajan ja loppukäyttäjän välille, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Jos haluat siirtää lisenssi kolmannen osapuolen käytettäväksi, tulee hänelle pyytää uudet tunnukset ja aikaisempi lisenssi korvautuu tällä uudella sopimuksella.

Palvelulle tehdään jatkuvaa kehitystä ja siksi palvelua tai sen ehtoja voidaan muuttaa ilman eri ilmoitusta. Asioista pyritään kuitenkin informoimaan hyvissä ajoin etukäteen vähintään tuotesivuilla ja FB-ryhmässä.

Reklamaatiotapauksissa palveluntarjoajalla/myyjällä on normaalin takuukäytännön mukaisesti ensisijaisesti oikeus korjata virhe tuotteessa. Jos virhettä ei voi korjata, on mahdollisesti kuluttajansuojan mukainen oikeus hyvitykseen tuotteen hinnasta. Riitatilanteet käsitellään ensisijaisesti EU:n sähköisessä palvelussa.



Palveluntuottaja terae takaa.fi (FI31255874), yhteydenotot terae@takaa.fi tai WhatsApp +358453318585

Omia verkkopalveluja ylläpitää operative link ja tuotteiden myynti tapahtuu [Nurkan takaa](#).

ÄlyTariffi palvelukuvaus ja sopimusehdot versio 3.4 (22.11.2022)

Online-tariffiohjauspalvelu älylaitteille Suomessa

Jos ehdot eivät täytä joltain osin EU:n laajuisia tai Suomen kansallisia kuluttajansuojan yleisiä ehtoja, ovat ne siltä osin mitättömät ja korjataan siitä ilmoittaessa virheen poistamiseksi.

Lakitekniset huomautukset: Hintatiedot (sisältäen hintahistoriatiedot) ovat Nord Pool groupin immateriaalioikeuksien alaisia, eikä niille ole vapaata uudelleenkäyttölupaa. Entso-E toimii yhtenä tietojen jakeluverkostoista, mutta Nord Pool tarjoaa yksinoikeudella tietojensa käyttölisenssin.

**NORD
POOL**

ÄlyTariffin palveluntuottajalla on tarpeeseen rajattu käyttölisenssi voimassa Suomen alueen day-ahead hintatietoihin. Tietojen edelleen välittäminen on ehdottomasti kielletty, vaikka sen perusteella muodostettu oma ohjaustoiminta on lisensoitua käyttöä.

Päivittäiset hintatiedot voit hakea itse esimerkiksi Fingridin Tuntihinta-sovelluksen avulla, suoraan Nord Pool verkkosivuilta tai Entso-E Transparency platform kautta niiden erikseen ilmoitetun vapaan käyttöluvan rajoissa.

Lisätietoja Nord Pool hintatietojen käyttöoikeuksista tarjoaa tarvittaessa Nord Pool group www.nordpoolgroup.com ja vapaan käytön lisensseistä omaan yksityiskäyttöön myös Entso-E www.entsoe.eu.



Palveluntuottaja terae takaa.fi (FI31255874), yhteydenotot terae@takaa.fi tai WhatsApp +358453318585

Omia verkkopalveluja ylläpitää operative link ja tuotteiden myynti tapahtuu [Nurkan takaa](#).